

SISTEMA INTERNO DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

Un reconocimiento a lo que somos



UNIVERSIDAD PEDAGOGICA
NACIONAL

Educadora de educadores



Vamos por la

RENOVACIÓN

de la acreditación institucional de alta calidad

Un reconocimiento a lo que somos

Contenido

I Parte

1. Articulación del sistema interno de Aseguramiento de la Calidad con el sistema de Gestión Integral .
2. Antecedentes históricos- Línea de tiempo.
3. Marco estratégico y normativo.
4. Evaluación de Programas e Institución
5. Grupo interno de trabajo para el aseguramiento de la calidad: procesos, procedimientos, guías, acompañamientos y sistematización del proceso (CLASS).

II Parte

1. Resultados de la autoevaluación Institucional 2018.
2. Resultados comparados Factor Autoevaluación y Mejoramiento entre 2014-2018





Sistema de Gestión Integral



**AUTOEVALUACIÓN
INSTITUCIONAL**
CNA -2016
Decreto 1280 del 25
Julio de 2018



**SISTEMA DE SEGURIDAD
Y SALUD EN EL TRABAJO**
ISO 45001
Decreto 1072 de
2015



**SISTEMA DE GESTIÓN
DE CALIDAD**
ISO 9001: 2015



**SISTEMA DE
CONTROL INTERNO**
MECI 2014



**SISTEMA DE GESTIÓN
AMBIENTAL**
ISO 14001



**SISTEMA GESTIÓN
DOCUMENTAL**
Ley 594 de 2000
Acuerdo 027 de
2006



**SISTEMA DE GESTIÓN DE
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN**
ISO 27001



Línea de tiempo de acciones que han contribuido con la consolidación del sistema interno de aseguramiento de la calidad

2014



Reorientación de lineamientos y disposiciones de la autoevaluación Institucional liderada por la Rectoría

2015



Comité Institucional Permanente de Autoevaluación (CIPA) y Grupo Interno de Trabajo para el Aseguramiento de la Calidad (GAA) Sistema ORFEO

Lineamientos para la gestión de comunicaciones

Sistema de Gestión Integral
Sistema de Gestión Ambiental
Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2016



Acreditación institucional de Alta Calidad

Acreditación de todos los programas de pregrado PND 2014-2018

Reorganización Comité Directivo

Actualización Mapa de Procesos

2017



Redefinen los procesos de Gestión de Calidad

Acreditación de Alta Calidad DIE 10 años y Premio Internacional de la AUIP

Asignación permanente de horas docentes- Procesos AU

Contrato CLASS

Actualización Manual Procesos y Procedimientos SGI

2018



Reorganización del Comité del Sistema de Gestión Integral

Comité Institucional de Coordinación de Control Interno

GAA- Actualización de procedimientos Certificación con la ISO 9001:2015

Política Académica: Estatuto Académico

Comité de Archivo y Gestión Documental

Marco Estratégico y Normativo



PEI



Sistema de Gestión Integral · SGI-UPN
Universidad Pedagógica Nacional

Estructura Orgánica



Ley 1188



Decreto N°1330



Resolución N°18583



Lineamientos para acreditación Institucional 2015



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL
Educadora de Educadoras



Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior

«Es el conjunto de instituciones e instancias definidas por el marco normativo vigente, que se articulan por medio de políticas y procesos diseñados, con el propósito de asegurar la calidad de las instituciones y de sus programas. Decreto N°1330 de 2019.

Este sistema promueve al interior de la UPN los procesos de autoevaluación, auto regulación y mejoramiento de sus labores formativas, académicas, docentes, científicas, culturales y de extensión, contribuyendo al avance y fortalecimiento de su comunidad y sus resultados académicos bajo principios de equidad, diversidad, inclusión y sostenibilidad»

Concepción de la Calidad

Para la UPN, se quiere destacar la necesidad de vincular la calidad con la pertinencia, la igualdad, la relevancia social, el reconocimiento de la diversidad cultural y los contextos específicos en que se desarrollan los procesos educativos. En el caso de la educación superior, esto implica que el concepto de calidad incorpora el carácter público y las finalidades sociales que les corresponden a estas instituciones (Dias Sobrinho, 2008).

En suma la UPN entiende la calidad a la luz de la educación concebida como un bien público y un derecho de todos.

Concepción de la Autoevaluación

La autoevaluación en la UPN se asume como un proceso continuo de análisis, reflexión y valoración que procura conocer, comprender y analizar las fortalezas, logros, aspectos por mejorar, dificultades y posibilidades en relación con los horizontes, propósitos y el devenir histórico de la Universidad Pedagógica Nacional.

Esta dinámica es una oportunidad para seguir cualificando la labor formativa y los compromisos misionales de la universidad, a partir de la valoración de las construcciones generadas, los procesos y resultados de su acción, así como el reconocimiento de los aspectos en los cuales es necesario emprender nuevos procesos de transformación.



Versión 07
06-07-2017



Mapa de procesos del Sistema de Gestión Integral

Fuente: Sistema de Gestión Integral –SGI–UPN

*** En proceso de documentación



«Objetivo- Alcance del Proceso»

Autoevaluación

- Información actualizada para suministrarla a los programas que se encuentren consolidando sus ejercicios de autoevaluación.
- Revisión técnica de los documentos o informes de autoevaluación, emitiendo concepto.
- Guías y formatos que orienten el proceso

- **Plataformas:** Asesorar y verificar la información de los procesos de calidad en las Plataformas.
- **Normatividad:** Estudiar y analizar los contenidos, documentos, lineamientos y guías publicadas.

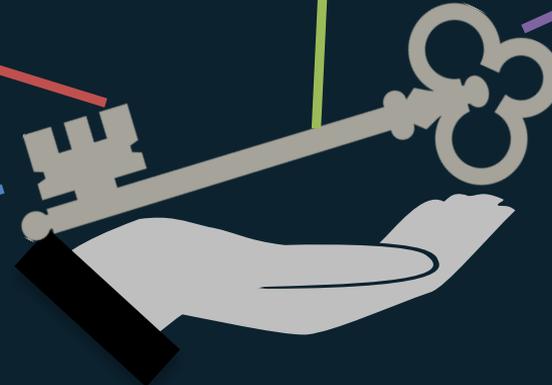
MEN y CNA

RC-RAC

- Informes del estado de los procesos.
- Acompañamiento en los procesos.

Programas

- Asesoramiento a los equipos de trabajo de autoevaluación.
- Coordinación visita de pares académicos.





Estructura documental «Normativo-académica»

Procedimientos

Solicitud registro calificado de programa académico
Solicitud o renovación de Acreditación de calidad
Renovación registro calificado de programa académico
Cierre de programa Académico

Formatos

Concepto documento de autoevaluación
Concepto informe Condiciones Iniciales para acreditación
Concepto documento de autoevaluación Acreditación
Plan de Mejoramiento para Pregrado y Posgrado
Cronograma proceso de Autoevaluación para acreditación de alta calidad

Guías

Elaboración PEP- Proyecto Educativo del Programa
Guía Registro Calificado Pregrado
Guía Registro Calificado Posgrado
Elaboración Condiciones Iniciales
Guía Informe Autoevaluación Acreditación pregrado
Guía Autoevaluación Acreditación Posgrado
Guía propuesta nuevo programa académico

Procesos internos

Sistema de alertas
Información para el Desarrollo de las Condiciones Institucionales
Plan de acción y de mejoramiento Institucional –SGI-
Mapa de Riesgos

Grupo Interno de Trabajo para el Aseguramiento de la Calidad Sistema de alertas

ALERTAS PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD

FACULTAD	SNIES	PROGRAMA	FECHA RESOLUCIÓN ACREDITACIÓN	FECHA DE VENCIMIENTO ACREDITACIÓN	NÚMERO AÑOS	FECHA LÍMITE ENTREGA INFORME PRIMERA AUTOEVALUACIÓN AL GAA	FECHA LÍMITE ENTREGA INFORME SEGUNDA AUTOEVALUACIÓN AL GAA	ENTREGA AL GAA DEL INFORME FINAL DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN (previo aval de consejos)	PRESENTACIÓN AL CONSEJO ACADÉMICO	FECHA FINALIZACIÓN CARGUE INFORMACIÓN SACES - CNA
EDUCACIÓN	10401	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	5 de febrero de 2016	5 de febrero de 2022	6	N/A	19 de junio de 2020	18 de septiembre de 2020	Noviembre 2020	5 de febrero de 2021
	106103	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN ESPECIAL	23 de febrero de 2017	23 de febrero de 2023	6	30 de junio de 2020	30 de abril de 2021	23 de octubre de 2021	Febrero 2022	23 de febrero de 2022
	106244	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN COMUNITARIA	25 de mayo de 2017	25 de mayo de 2023	6	18 de noviembre de 2020	30 de julio de 2021	1 de febrero de 2022	Marzo 2022	25 de mayo de 2022
	15903	MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	27 de diciembre de 2019	27 de diciembre de 2025	6	27 de junio de 2021	2 de marzo de 2023	2 de agosto de 2024	Octubre 2024	2 de diciembre de 2024



Herramientas por sistematizar y fortalecer los procesos de Autoevaluación en programas e Institucional :

“Intensificar el proceso de mejoramiento de los sistemas de información” CNA,2016

class COMPUESTO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL SALIR

PORTAL AUTO EVALUACIÓN INICIO

AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN

Detalle Aspectos

Escala Valoración

Reportes

Documentos

Mantenimiento de Factores

Factores de Auto Evaluación

class COMPUESTO UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL SALIR

PORTAL DE MEJORAMIENTO INICIO

ADMINISTRACIÓN Y SEGUIMIENTO PLANES DE MEJORAMIENTO

Mantenimiento de Factores

Creación de F.O.D.A

Ingreso Propuestas F.O.D.A

Aprobación Propuestas F.O.D.A

Variables Comparativas F.O.D.A

Documentos

Formulación Planes de Mejoramiento

Seguimiento de Actividades por parte del Programa

Seguimiento General

Reporte Plan Mejoramiento



Programas con Acreditación de Alta Calidad

Estado de los programas en la ventana de observación 2014-2018

La Universidad cuenta con el 82% de sus pregrados con acreditación de alta calidad y con el 44% de los posgrados con dicho reconocimiento. En la actualidad es el 82% de la totalidad de los programas.

Procesos de acreditación y Renovación 2019

- Maestría en Educación
- Licenciatura en Biología

Estado actual de los procesos de autoevaluación entre 2019 y 2020

Maestría en Docencia de la Matemática

- Licenciatura en Deporte
- Licenciatura en Educación Física
- Licenciatura en Música
- Licenciatura en Artes Visuales
- Licenciatura en Artes Escénicas
- Licenciatura en Español e Inglés
- Maestría en Desarrollo Educativo y Social



Planes de acción y mejoramiento institucional

Formulación, seguimiento y evaluación del plan de acción y de mejoramiento institucional y para la acción correctiva y de mejora.

Seguimiento y evaluación a los programas y proyectos de inversión

Evaluación análisis de factibilidad y viabilidad administrativa, incluidos como parte del manual de procesos y procedimientos, publicados en el minisitio.

Auditorías de control interno

Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano (MECI).

Evaluación del PDI

Evaluación y seguimiento

Auditorías internas de calidad

Aplicación de la norma NTC-ISO 9001:2015

- Auditoría interna
- Plan General de Auditoría
- Evaluación de auditoría.

Administración de Riesgos de Gestión y Corrupción

Plan Anticorrupción y atención al Ciudadano.

Herramientas para la evaluación Administrativa





FACTOR AUTOEVALUACIÓN Y AUTORREGULACIÓN: articulación PMI 2020-2024 y PDI 2020-2024

Desarrollar estrategias de socialización y difusión de los resultados de la gestión institucional derivada del PDI y el Plan de mejoramiento institucional.

Articular el seguimiento y ejecución de los planes de mejoramiento institucional y por programas.

Incorporar en los planes de acción de las Facultades iniciativas a partir de los resultados de las Pruebas Saber Pro.

Actualizar el manual de funciones y los requisitos mínimos del personal administrativo.

Eje 4

Programa : Innovación a la gestión académica, administrativa y financiera. A través del proyecto : Fortalecimiento del Sistema de Gestión Integral (Meta 5)

Eje 1

Programa: Sistemas de aseguramiento de la calidad con énfasis en plan de mejoramiento a través del Proyecto: Oferta académica de calidad (Meta 4)

Eje 1

Programa: formación de Educadores con responsabilidad Social a través del proyecto estrategias de Ingreso, permanencia y graduación estudiantil (Meta 5)

Eje 4

Programa : Innovación a la gestión académica, administrativa y financiera. A través del proyecto : Actualización orgánica y normativa a través del programa (Metas 1,3)

Análisis Planes de Mejoramiento de Programas académicos y su articulación con PDI



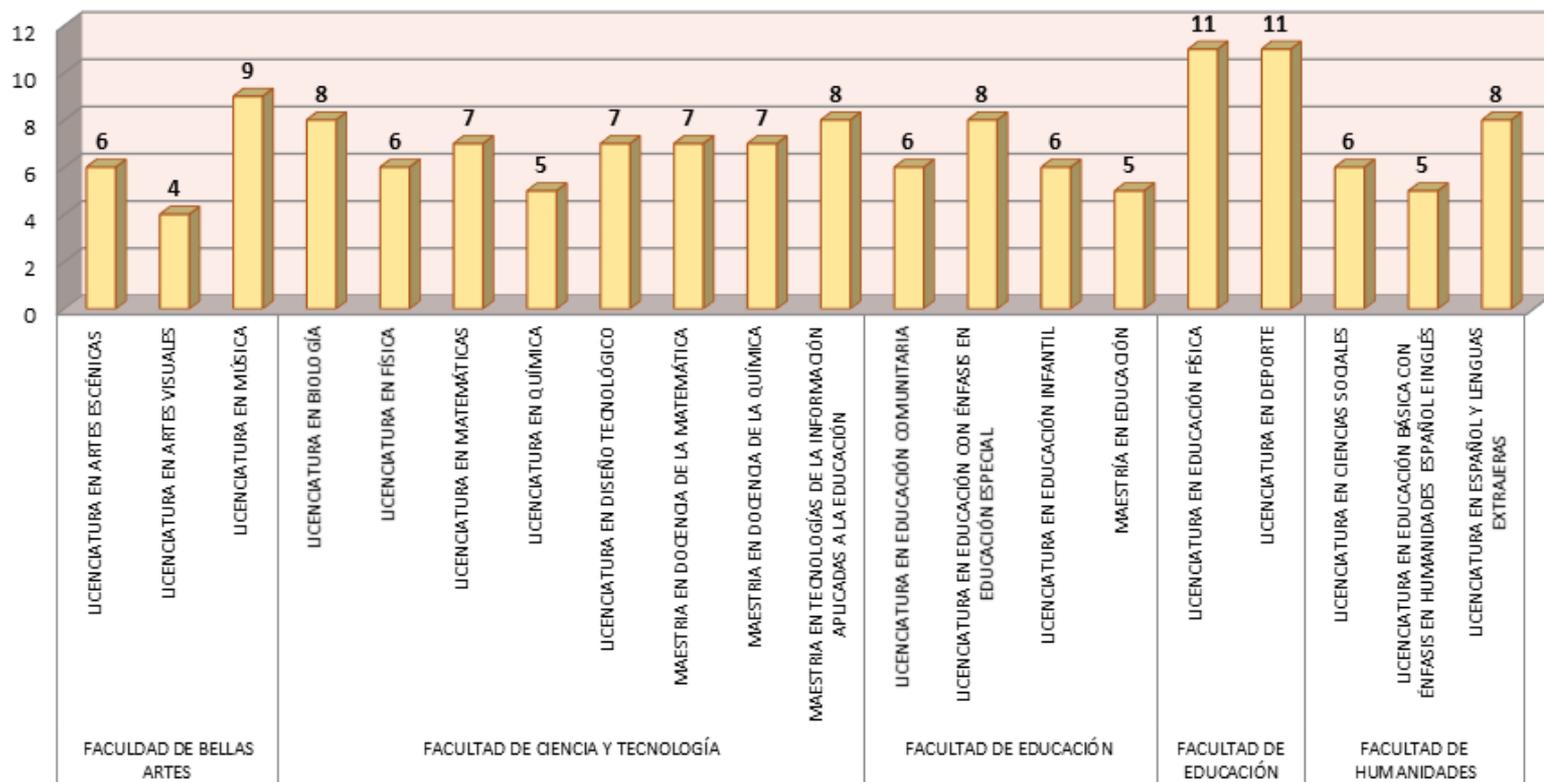
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

Educadora de educadores





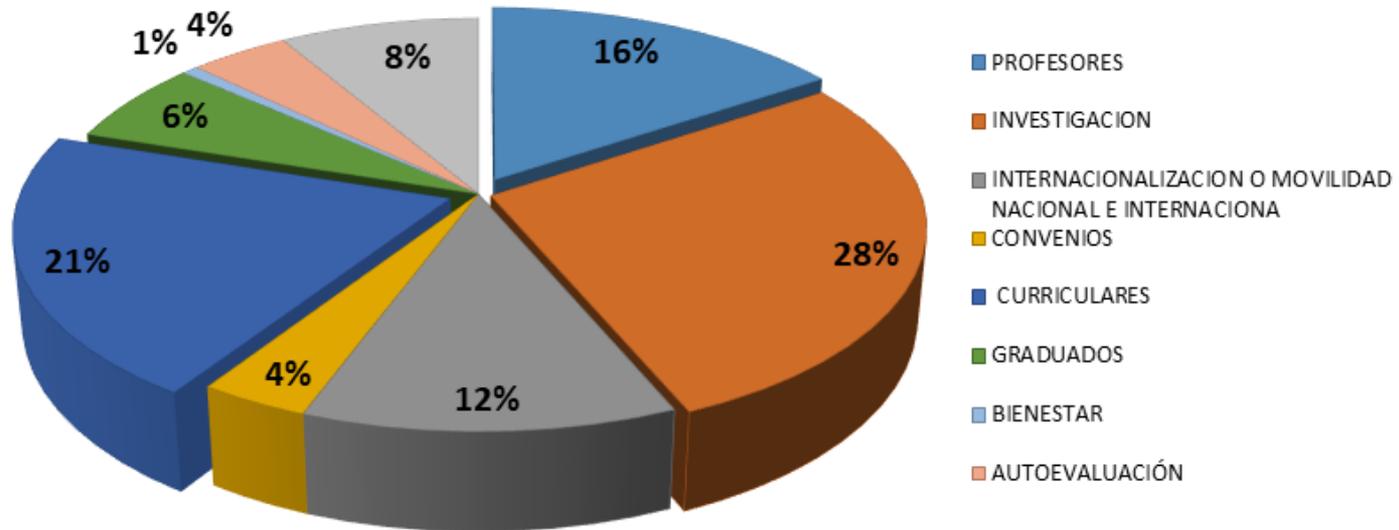
CONSOLIDADO RECOMENDACIONES POR PROGRAMA



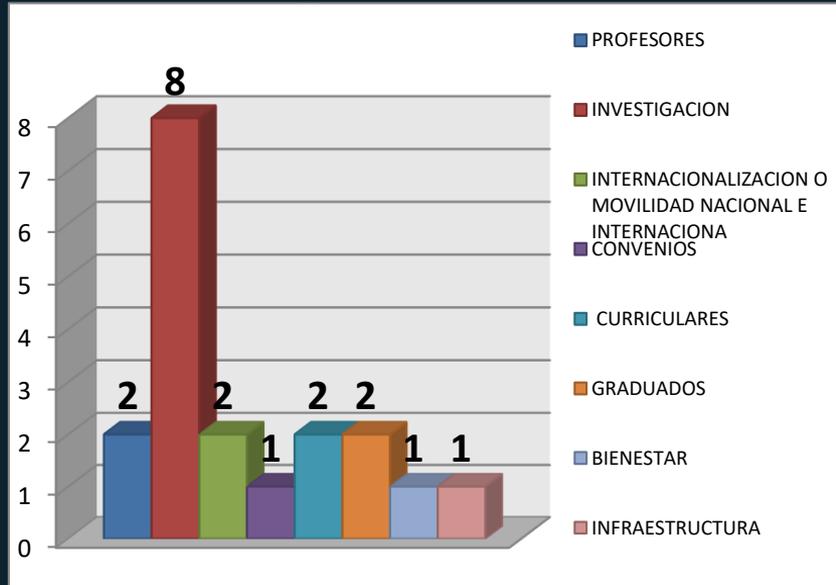
* Los programas Licenciatura en Electrónica y Licenciatura en Recreación no tienen recomendaciones



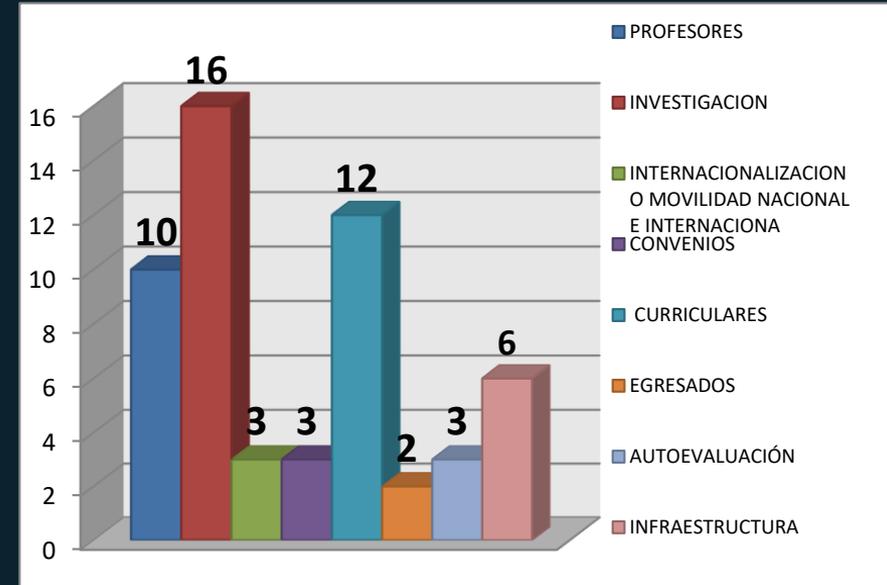
CONSOLIDADO PORCENTUAL RECOMENDACIONES POR CATEGORIA



Consolidado de recomendaciones de CNA por Facultades

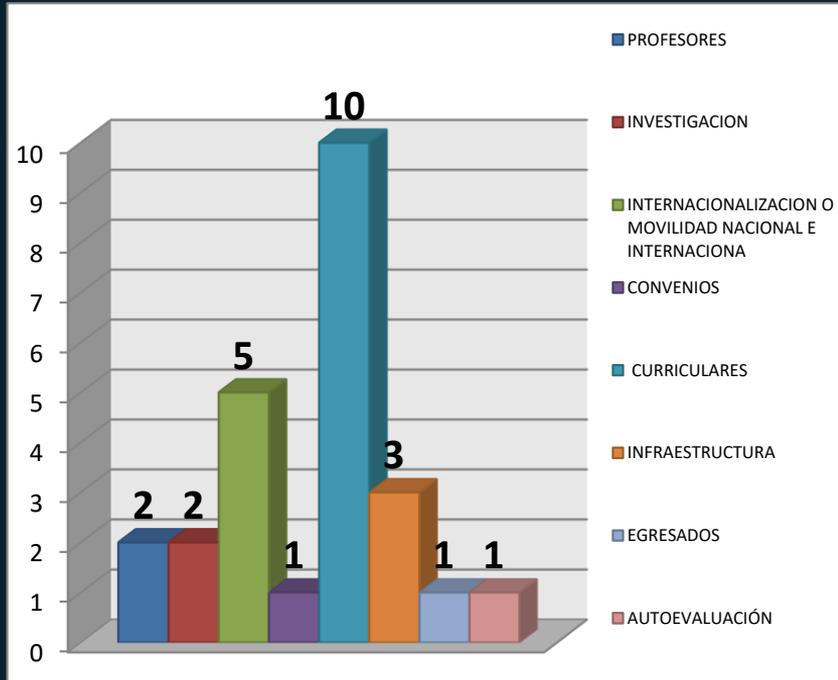


Categorías - Facultad de Bellas Artes

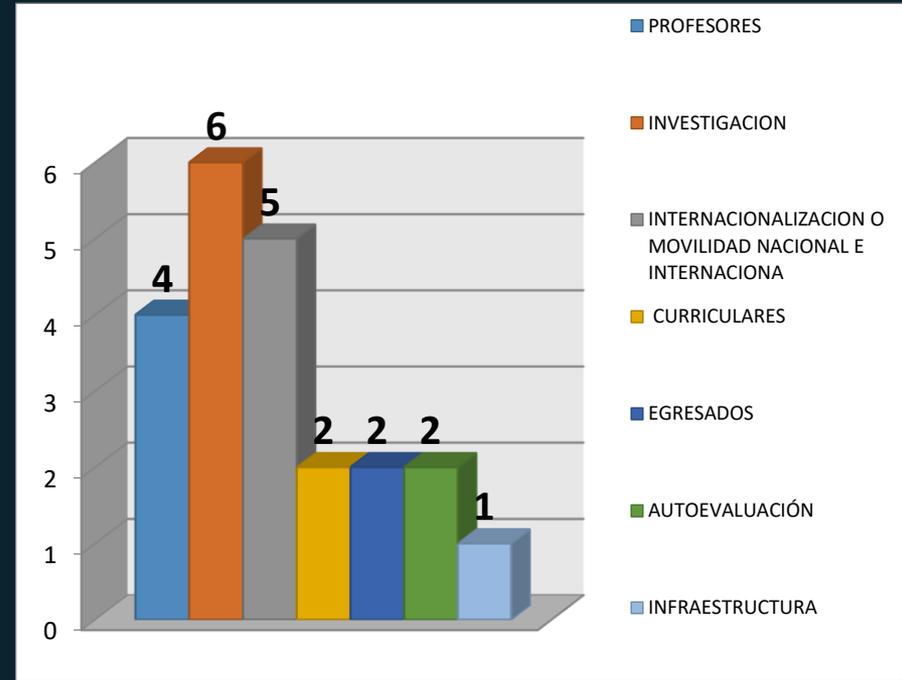


Categorías - Facultad de Ciencia y Tecnología

Consolidado de recomendaciones de CNA por Facultades

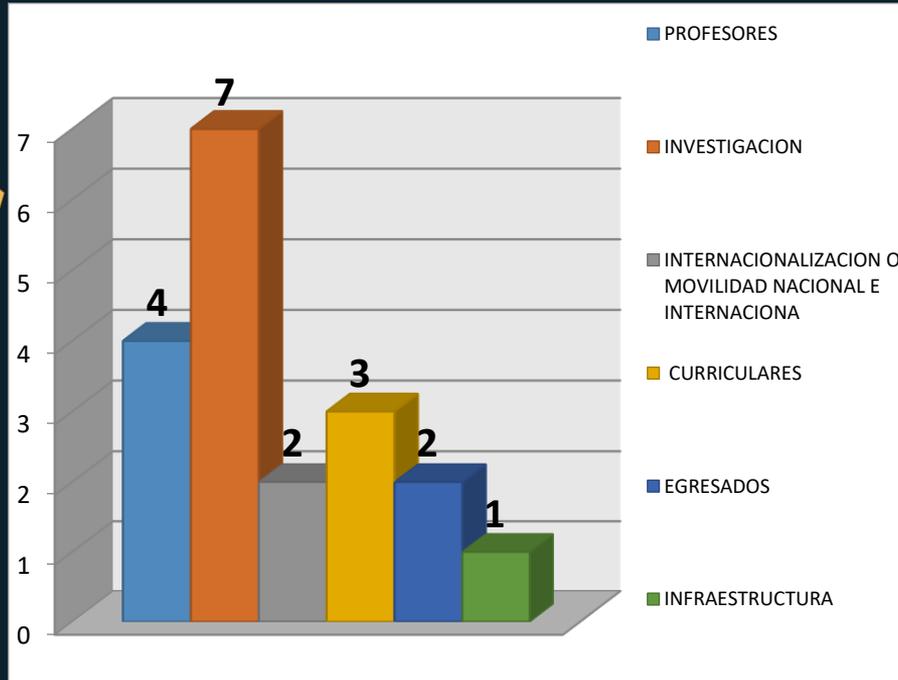


Categorías - Facultad de Educación



Categorías - Facultad de Educación Física

Consolidado de recomendaciones de CNA por Facultades



Categorías - Facultad de Humanidades

Para la intervención de las necesidades y mejoramientos identificados en los programas académicos se sigue la siguiente ruta.

- Programas Académicos y departamentos formulan su plan de acción y mejoramiento
- Decanaturas validan los planes de acción y mejoramiento
- Vicerrectoría Académica revisa el contenido, el alcance, lo remite (ODP – OCI) y lo socializa con las instancias que se involucran.

Planeación analiza la información para efectos del proyección presupuestal y OCI programa su plan de seguimiento a lo formulado y programa las auditorias.

El grupo de Aseguramiento de calidad informa a ODP el balance general de las observaciones y recomendaciones de CNA como insumo la formulación del presupuesto de las próximas vigencias.



Resultados generales cuantitativos de la Autoevaluación Institucional



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Educadora de educadores





Comparativo Lineamientos de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional 2014 y 2018

Estructura	Lineamientos CNA, 2006 (Acuerdo CESU 02 de 2011)	Acuerdo CESU 03 de 2014
Factores de calidad	10	12
Características de calidad	34	30
Aspectos a evaluar e Indicadores CNA	148 aspectos 376 indicadores	170 aspectos
Aspectos a evaluar e indicadores UPN	353 indicadores	150 aspectos



Etapas del proceso de autoevaluación institucional





Participación de los estamentos

Estamentos	Población total	Muestra Óptima	Muestra obtenida
Directivos	71	67	57
Administrativos	517	349	263
Profesores	896	488	507
Estudiantes	9.371	959	3.151
Egresados	9.034	955	280
Total	19.889	2.818	4.258



4.275 (incluido el grupo de 17 empleadores): **1.457** participantes por encima de lo esperado

Resultados Autoevaluación UPN por Factor 2018

Factor	% Ponderado Característica			Total por factor	Total	Variación en relación con 2014 Cumplimiento %
	Peso Asignado %	Peso Alcanzado %	Cumplimiento %			
1. Misión y Proyecto Institucional	9	8,5	94,44	4,7	Se cumple plenamente	↑ 0,82%
2. Estudiantes	10	9,0	90,40	4,5	Se cumple plenamente	↑ 11,26%
3. Profesores	10	9,0	89,60	4,5	Se cumple plenamente	↑ 6,97%
4. Procesos académicos	10	9,0	90,20	4,5	Se cumple plenamente	↑ 4,20%
5. Visibilidad Nacional e Internacional	9	7,7	86,00	4,3	Se cumple en alto grado	Factor nuevo
6. Investigación y Creación Artística	10	8,9	89,00	4,5	Se cumple plenamente	↑ 4,17%
7. Pertinencia e Impacto Social	10	9,1	91,40	4,6	Se cumple plenamente	↑ 7,78%



Factor	% Ponderado Característica			Total por factor	Total	Variación en relación con 2014 Cumplimiento %
	Peso Asignado %	Peso Alcanzado %	Cumplimiento %			
8. Autoevaluación y Autorregulación	8	7,1	89,00%	4,5	Se cumple plenamente	↑ 4,44%
9. Bienestar Institucional	8	6,9	86,00%	4,3	Se cumple en alto grado	↑ 2,25%
10. Organización, Gestión y Administración	6	5,2	86,00%	4,3	Se cumple en alto grado	↑ 2,13%
11. Recursos de Apoyo académico e Infraestructura Física	5	4,2	84,00%	4,2	Se cumple en alto grado	↑ 5,71%
12. Recursos Financieros	5	4,5	90,00%	4,5	Se cumple plenamente	↑ 6,25%
Grado de cumplimiento y Calificación global	100	89,2	89,16%	4,5	Se cumple plenamente	↑ 4,61% (Respecto a 2014)



Juicio de calidad resultante del proceso de autoevaluación institucional



Total Ponderación	Porcentaje de cumplimiento de la institución	Calificación global	Nivel de cumplimiento
100 %	89,2%	4,5	Se cumple Plenamente

Las fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora identificadas en el proceso de autoevaluación institucional constituyen igualmente el referente para la formulación del Plan de Desarrollo Institucional 2020-2024



Plan de Mejoramiento Institucional 2020-2024

Comparación resultados Autoevaluación UPN 2014 y 2018



Todos los factores mejoraron su calificación con un incremento en el porcentaje de cumplimiento que osciló entre:

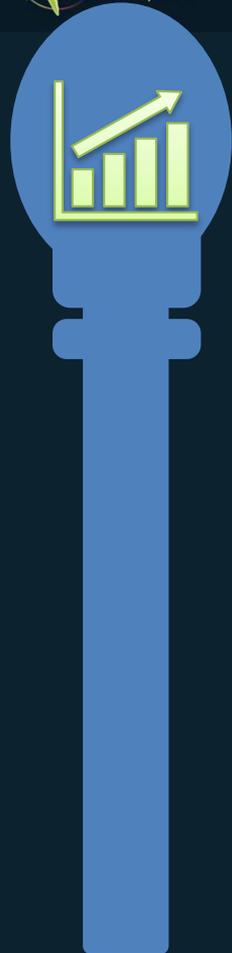


Los restantes factores tuvieron un incremento menor: Bienestar institucional; Organización, gestión y administración; y Misión y proyecto institucional.



El incremento más alto (entre un 4 % y un 11 %) fueron, en su orden:

Estudiantes
Pertinencia e impacto social
Profesores
Recursos de apoyo académico e infraestructura física
Recursos financieros
Autoevaluación y autorregulación
Procesos académicos
Investigación y creación artística





Comparación resultados globales de los dos procesos

Año	Total Ponderación %	Porcentaje de cumplimiento (%)	Calificación global	Nivel de cumplimiento
2014	100	84,6	4,2	Se cumple en alto grado
2018	100	89,2 4,6% respecto a 2014	↑ 4,5	↑ Se cumple Plenamente



2014

Ponderación del Factor	Característica	% Ponderado Característica		Calificación por tipo de fuente		Total
		% Asignado	% Alcanzado	Documental 80%	Percepción 20%	
9	Sistemas de autoevaluación	4	3,46	4,32	NA	4,32
	Sistemas de Información	3	2,35	4,09	3,25	3,92
	Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo	2	1,80	4,50	NA	4,50
Grado de cumplimiento y calificación Factor 6		9	7,61	Se cumple en alto grado		4,25

2018

Ponderación del Factor	Característica	% Ponderado Característica		Cumplimiento	Calificación por tipo de fuente		Total
		% Asignado	% Alcanzado		Documental 80%	Percepción 20%	
8	Sistemas de autoevaluación	4	3,7	92,00	4,7	4,0	4,6
	Sistemas de Información	2	1,8	88,00	4,5	3,8	4,4
	Evaluación de directivas, profesores y personal administrativo	2	1,8	84,00	4,3	3,9	4,2
Grado de cumplimiento y calificación Factor 8		8	7,1	89,00%	Se cumple plenamente		4,5

Logros y Avances en materia de Autoevaluación y Autorregulación

2014

En la Universidad los procesos de evaluación y autorregulación cuentan con sistemas, estructuras administrativas y procedimientos que permiten la sostenibilidad del sistema de evaluación.



2018

Acreditar o renovar acreditación de alta calidad de los programas de pregrado que podían aplicar: 18 de un total de 21. En la actualidad el 82% de programas de pregrado y el 44% de posgrado cuentan con este reconocimiento.



Desde el año 2000 la Universidad adelantó procesos de evaluación y autorregulación y actividades como la planeación, el seguimiento, los mecanismos de control, entre otros, como acciones permanentes.



Sistema de Gestión Integral que promueve el trabajo en equipo, el mejoramiento continuo, la actualización permanente y la consolidación de sistemas de información y comunicación.



Actualizar normativas, diseñar instrumentos de apoyo y herramientas para la evaluación administrativa y académica y, reorganizar procesos e instancias para el acompañamiento al aseguramiento de la calidad académica,



Implementar los Acuerdos de Gestión y Evaluación a personal administrativo definidos por el Modelo Estándar de Control Interno-MECI.



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Educadora de Educadoras



2014



Se han constituido grupos de investigación que se han preocupado por analizar los procesos de evaluación institucional y las prácticas docentes e investigativas.



En convocatoria interna de investigación de la sgp-ciup se promovió la producción de estados del arte acerca del quehacer investigativo de la UPN



Los Planes de Desarrollo Institucional han orientado la gestión y los procesos de evaluación.



La Universidad cuenta con un Comité Estratégico y articula las unidades académicas y administrativas en la formulación del Plan de Acción Anual con el apoyo de la Oficina de Desarrollo y Planeación

2018



Armonizar en el Sistema de Gestión Integral-SGI, desde el marco de la autorregulación, los planes de mejoramiento y de acción de las unidades académicas y administrativas. También, en el SGI realizar seguimiento a estos planes a través de los resultados de las auditorías.



Modernizar y dotar los sistemas de información necesarios para la planeación de la gestión institucional con el reemplazo de conexiones y redes, adquisición de software y de equipos computacionales, renovación y respaldo para los servidores centrales, mejora de las capacidades de almacenamiento, fortalecimiento de la seguridad informática, entre otros.

2014



Para la evaluación de la gestión, la Universidad realiza informes de rendición de cuentas, de gestión anual y divulga los boletines estadísticos y financieros periódicamente.



La Universidad evalúa periódicamente los avances obtenidos en cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Institucional y de los planes de acción, a partir de los informes presentados por las dependencias, y por los responsables de los proyectos de inversión.



La Universidad cuenta con procedimientos claros para la formulación de y ejecución de planes de mejoramiento a partir de las recomendaciones de las auditorías internas y externas.

2018



A través de la asignación permanente de horas a los docentes para liderar las actividades relacionadas con la autoevaluación, así como el papel atribuido a la autorregulación académica en el marco del mejoramiento continuo



Entre el 2014 y el 2018 la Universidad fue pionera en el país en el proceso de acreditación de alta calidad, al generar las condiciones para que 9 de los programas de pregrado renovaran su acreditación y otros 9 que cumplían las condiciones para postularse a este reconocimiento lo recibieran por primera vez.



La reorganización del Comité Directivo , así como la definición de lineamientos para el trámite de derechos de petición y la atención de peticiones, quejas reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias (PQRSFD) .



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL
Educadora de la ciudadanía



2014



La Universidad utiliza varias aplicaciones informáticas para apoyar procesos académicos y administrativos, algunos se encuentran en uso y otros están en proceso de estudio y desarrollo.



La institución cuenta con reglamentación y mecanismos claros para la evaluación del desempeño de los profesores en cargos académico-administrativos y del personal que ocupa cargos de carrera administrativa y que se encuentran como empleados provisionales, supernumerarios, temporales, empleados en encargo y empleados en cargos de libre nombramiento y remoción.

2018



Los avances en relación con los sistemas de información son significativos a partir de la gestión del proyecto de inversión de dotación académica y recursos informáticos establecido en el PDI.



Otro indicador de calidad de la formación en la Universidad, denominado valor agregado, deriva de la medición comparativa de resultados en competencias básicas en Pruebas Saber 11 con los obtenidos en las Pruebas Saber Pro.

Acciones de Mejoramiento 2014

Actualización del Plan Estratégico de Sistemas - infraestructura y programas de procesamiento de información y comunicación.

Integración de los sistemas de información con el objetivo de producir indicadores más confiables-

Estrategia de comunicación para la difusión y comprensión del alcance y contenido de los sistemas de gestión, autoevaluación y control

Incorporación de resultados de las evaluaciones (de programas e institucionales) en los procesos de planeación institucional y en la toma de decisiones.

Divulgación de los planes de mejoramiento (áreas administrativas y autoevaluación de programas) y articulación entre la planeación

Incremento de la eficiencia y efectividad de los sistemas de información y de la utilidad de las estadísticas e indicadores de gestión de la Universidad .



Articulación con el PDI 2014

Meta: Mejorar la producción y difusión de la información estadística e indicadores de gestión de la Universidad

- ✓ Se efectuó la revisión de los indicadores.
- ✓ Se diseñó el Sistema de Indicadores -Matriz de indicadores.
- ✓ Se efectuó la adaptación de una herramienta ofimática diseñada por el Ministerio de Educación Nacional que facilita la sistematización, organización y lectura de los resultados de los indicadores.

Meta: Articular e integrar las diferentes aplicaciones informáticas para la gestión institucional

- ✓ Adquisición de un nuevo Sistema de Información para la Gestión Académica de la UPN y el IPN.
- ✓ Un contrato para la interventoría del nuevo sistema de información para la gestión académica.
- ✓ Actualización del sistema GOOBI.
- ✓ Contratación para el soporte y mantenimiento preventivo - correctivo del sistema de Talento Humano



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
NACIONAL

Educadora de educadores



GRACIAS